

当院の遠隔医療について

(2020.04.22)

当院では厚生労働省通達（20.04.10）に従った遠隔診療を実施しております。

電話をする際には、事前になるべくご自身の症状等をまとめて準備しておいて頂くと、スムーズに問診・診察ができますので、御協力お願い致します。

横浜青葉台クリニック : 045-988-0631

◎電話：原則として当院に受診歴がある方の再診のみになります。

1. 電話による問診で、状況により来院を省略して処方箋を指定の薬局にファックスで送ることができます。

希望する薬局名とファックス番号または電話番号をお知らせください。

- ・氏名、生年月日、住所、電話番号
- ・当院の診察券
- ・病気の症状や経過の概要
- ・今までかかった大きな病気の有無
- ・合わない薬
- ・アレルギーの有無

2. 診察料は後日当院窓口でお支払いください。
3. カード払いなど他の決済方法は現在準備中です。

◎オンライン診療：初診・再診ともに対応します。（初診の方は写真付き証明書等が必要です。）

（ZOOMを使用いたします。ダウンロード・接続方法等は下方に別記）

以下の手順にて診療を行います。

- ① まずは、当院に電話していただき、診療の申し込みを行ってください。その際に、簡易の問診を行います。
- ② 申し込み完了後、詳しい問診のメールで送りますので、必要事項を記載、必要書類の添付の上、メールを返信してください。
＊当院のメールを受信できるようにドメイン登録等をお願いします。

（メールアドレス：contact@y-aobadai-clinic.com）

- ③ オンライン診療の予約時間をお知らせしますので、予約時間の 10 分ほど前には ZOOM の立ち上げ接続等の準備をしてください。
- ④ 受診時間になりましたら、当院で ZOOM を起動させます。
- ⑤ 接続が完了後、診療を開始いたします。
- ⑥ 当院より処方箋を発行し、ご希望の薬局へファックスをお送りします。
- ⑦ 診察料は、後日当院窓口かクレジットカードでお支払いください。

◎ZOOM のダウンロード・接続方法 :

オンライン診療は ZOOM を用いて、ビデオ通話で行います。

・パソコンの場合

インターネットブラウザで <https://zoom.us/> にアクセスし、「ミーティングに参加」をクリックしてください。
ミーティング ID を入力し、
ユーザー名入力画面が表示されたら、
氏名を入力し、当院の承認をお待ちください。
* 接続時の ID については、別途お知らせいたします。
* また、接続時に、音声とビデオを ON にしてください。

・スマートフォンの場合

iOS (iPhone、iPad) および Android のアプリから、Zoom Cloud Meetings をダウンロードしてください。
アプリを起動して、「参加」ボタンをタッチしてください。
ミーティング ID を入力し、
ユーザー名入力画面が表示されたら、
氏名を入力し、当院の承認をお待ちください。
* 接続時の ID については、別途お知らせいたします。
* また、接続時に、音声とビデオを ON にしてください。